

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROFESIONALES EN SALUD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") y su Reglamento, se presenta el Aviso de Privacidad Integral (en adelante, el "Aviso") que está dirigido al (a los) Profesional(es) en Salud (en lo sucesivo, el "Titular") de los servicios que brinda Technological Process.AI, S.A. de C.V. (en adelante, indistintamente "TechPro" o "Responsable") por medio de una plataforma digital (la "Plataforma"), accesible por dispositivos móviles a través de aplicaciones informáticas, por computadoras de escritorio y a través de navegadores de Internet (en adelante, el "Servicio"), así como a las personas que accedan y brinden información por medio del dominio de internet techproai.com.mx en los Estados Unidos Mexicanos ("México").

La información recabada (en lo sucesivo, los "Datos Personales") podrá ser recopilada al momento en que el Titular consienta el presente Aviso.

Asimismo, se le informa al Titular que todos los Datos Personales serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En ese tenor, el Titular será en todo momento responsable de los Datos Personales que brinde a la Plataforma.

I. Definiciones.

Adicionalmente a los términos definidos a lo largo del presente Aviso, los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

"Aviso". - Se refiere al presente Aviso de Privacidad Integral, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales a fin de cumplir con el principio de información.

"Base de datos". - Es el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

"Cómputo en la Nube".- Modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible, mediante procedimientos de virtualización, en recursos compartidos dinámicamente.

"Cookies". - Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un Usuario al navegar en un sitio de

internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

“Datos del Profesional de la Salud”. - Datos personales del Profesional de la Salud que consiente este Aviso de Privacidad (ej. nombre, cédula, contacto), respecto de los cuales TechPro actúa como Responsable.

“Datos Clínicos”. - Datos personales y de salud del Paciente (ej. nombre del paciente, tipo de operación, esquema perioperatorio), tratados bajo responsabilidad exclusiva del Profesional de la Salud. Respecto a estos datos, TechPro actúa únicamente como Encargado del Tratamiento.

“Datos Personales”. - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

“Datos Personales Sensibles”. - Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Derechos “ARCO”. - Los derechos que tiene el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos. Al respecto, se abundará en la sección XI del presente Aviso.

“Disociación”.- Es el procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

“Encargado”.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable. Para efectos de los Datos Clínicos, TechPro actúa en calidad de Encargado.

“Lineamientos”.- Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013.

“Reglamento”.- El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

“Responsable”.- Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales, a saber, TechPro, únicamente respecto a los Datos del Profesional de la Salud .

“Servicio”. - Se refiere a la actividad, por parte de TechPro de proveer una herramienta tecnológica para el acompañamiento periperatorio de pacientes.

“Tercero”. - La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del Responsable de los Datos Personales.

“Titular”. - La persona física a quien corresponden los Datos Personales, en este caso, el Profesional de la Salud .

“Tratamiento”. - La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los Datos Personales.

“Transferencia”. - Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento.

“Profesional de la Salud”. - Persona física legalmente habilitada para ejercer una profesión del área de la salud conforme a la legislación aplicable, que utiliza el Servicio proporcionado por TechPro para el acompañamiento periperatorio de sus pacientes. Para efectos del presente Aviso, el Profesional de la Salud es el Titular respecto de sus propios Datos Personales (Datos del Profesional de la Salud), y actúa como Responsable respecto de los Datos Clínicos de sus Pacientes.

II. Responsable de la Información.

Para efectos del Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será TechPro con domicilio en Cracovia 72, No. Int. 216, Col, San Ángel, Alvaro Obregón, Ciudad de México, 01000, quien llevará a cabo el Tratamiento de los Datos del Profesional de la Salud .

El Responsable podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta del Responsable, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales. Los Encargados serán informados del debido tratamiento que deberán brindar a los Datos Personales así como del presente Aviso.

TechPro podrá efectuar el Tratamiento de los Datos Personales utilizando servicios de Cómputo en la Nube. Para tal efecto, la Empresa manifiesta que los proveedores de dichos servicios cuentan con políticas de privacidad y estándares de seguridad de la información alineados con la normativa mexicana y estándares internacionales.

TechPro se hace responsable de que dichos proveedores cumplan, al menos, con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para garantizar la integridad y confidencialidad de los Datos Personales, de conformidad con la Ley, el Reglamento y las disposiciones en materia de servicios de cómputo en la nube.

III. Información que se recabará al suscribir el Aviso.

El Titular proporcionará la presente información, misma que se considera indispensable para estar en posibilidades de prestar el servicio, al momento de contratar los Servicios de TechPro y suscribir el presente Aviso, así como al momento de modificar la información contenida en su cuenta.

Los Datos del Profesional de la Salud que pueden ser recopilados son:

- Nombre completo;
- Domicilio;
- Número de Teléfono Celular; y
- Correo Electrónico.
- Cédula Profesional;
- Datos bancarios (para el pago de licencias); y

El Profesional de la Salud reconoce ser el único **Responsable** del tratamiento de los Datos Clínicos de sus pacientes, así como de recabar el consentimiento correspondiente para su uso en la Plataforma. TechPro se limita a prestar la infraestructura tecnológica bajo medidas de seguridad administrativas y técnicas, sin realizar diagnósticos, análisis clínicos automatizados ni actividades de marketing con dicha información.

Asimismo, se le informa al Titular que, en caso de no contar con la información de los requisitos antes mencionados, el Responsable no estará en posibilidad de brindarle el Servicio y el uso de la Plataforma.

IV. Datos Personales Financieros.

El Responsable declara que los cobros se podrán realizar por medio de un procesador de pagos.

Por lo tanto, TechPro direccionará la información correspondiente al medio de pago que hayas designado directamente el Procesador de pagos.

Los procesadores de pagos captan y procesan de forma privada y restringida los datos financieros o bancarios que sean exclusivamente necesarios para realizar el cobro del Servicio. En este sentido, TechPro no recaba, almacena, ni mantiene en sus servidores ninguna clase de datos financieros o números de tarjeta, toda vez que utiliza los servicios de aceptación de pagos electrónicos brindados por el agregador bancario: Stripe, Inc.

El tratamiento de la información financiera se regirá por los términos y políticas de seguridad del procesador. El Titular puede consultar el Aviso de Privacidad de Stripe en el siguiente enlace: <https://stripe.com/mx/privacy>.

V. Datos Personales Sensibles.

Para efectos del presente Aviso dirigido al Profesional de la Salud, TechPro no recaba Datos Personales Sensibles del propio Profesional.

VI. Finalidades Primarias e Indispensables del Tratamiento.

Los Datos del Profesional de la Salud que recopila el Responsable, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias e indispensables:

- Gestión y administración de la relación contractual: Incluyendo la contratación, facturación y mantenimiento de las licencias de uso de la Plataforma.
- Prestación de servicios tecnológicos: Proveer las herramientas de seguimiento periperatorio y gestión de datos clínicos bajo la figura de Encargado.
- Validación de identidad y credenciales: Verificar la identidad del Titular y validar su calidad profesional (Cédula Profesional) para garantizar el uso ético y legal de la Plataforma.
- Soporte técnico y comunicación operativa: Informar sobre mantenimientos, actualizaciones o cualquier inconveniente técnico que afecte la continuidad de los Servicios.
- Seguridad y cumplimiento legal: Notificar al Titular sobre cualquier vulneración de seguridad que afecte la integridad de los datos, así como cumplir con requerimientos de autoridades competentes.

El cumplimiento de las finalidades primarias del Tratamiento es necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

VII. Finalidades Secundarias del Tratamiento.

Los Datos del Profesional de la Salud que recopila el Responsable, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Fines estadísticos administrativos y de información para el Responsable.
- Prospección comercial limitada exclusivamente al envío de información sobre la Plataforma al correo electrónico del Profesional de la Salud .

Se reitera que los Datos Clínicos no serán utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios ni de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior por conducto de los medios previstos en la Sección de Contacto.

VIII. Transferencias.

TechPro no realizará transferencias de sus Datos Personales a terceros, salvo que exista un mandato legal o judicial.

No obstante lo anterior, con fundamento en el artículo 37 de la Ley, TechPro podrá transferir dichos Datos del Paciente a las sociedades que forman parte de su mismo grupo societario, esto es, a sus empresas matrices, controladoras, subsidiarias y filiales, toda vez que dichas empresas operan bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de privacidad. Para efectuar estas transferencias no se requerirá recabar el consentimiento del Titular.

IX. Limitación al Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

El Titular podrá manifestar su negativa para recibir mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico, así como limitar el tratamiento de sus Datos Personales para finalidades secundarias o aquellas que no sean indispensables para la prestación del Servicio.

Para tales efectos, el Titular deberá enviar una solicitud a los medios señalados en la sección de **Contacto** del presente Aviso, cumpliendo con los siguientes requisitos mínimos:

1. Nombre completo del Titular.
2. Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal.
4. Una descripción clara y precisa de la limitación deseada o de las finalidades que desea deshabilitar.

Una vez recibida la solicitud, se contará con un plazo de **20 (veinte) días hábiles** para emitir una respuesta, la cual será enviada a través del medio de contacto señalado por el Titular o, en su defecto, al correo electrónico que se encuentre registrado en la Plataforma.

Asimismo, se informa al Titular que también podrá limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios a través de su inscripción en los siguientes registros:

- **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP):** A cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). La inscripción surtirá efectos a los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de su registro.
- **Registro Público de Usuarios (REUS):** A cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). La

inscripción surtirá efectos a partir de los 45 (cuarenta y cinco) días posteriores a su registro y cuenta con una vigencia de 2 (dos) años, transcurridos los cuales se dará de baja automáticamente.

X. Revocación del Consentimiento.

El Titular tiene derecho a revocar el Consentimiento que ha otorgado para la realización del Tratamiento, ya sea con relación a uno o a todos sus Datos del Profesional de la Salud

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

- El nombre completo del Titular;
- Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular;
- Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley; y
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se traten.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 (veinte) días para responder al Titular de los Datos Personales, misma que será enviada a través del medio de contacto señalado por el Titular o, en su defecto al correo electrónico que se encuentre registrado.

El Titular reconoce que la revocación del consentimiento respecto de aquellos Datos Personales que sean indispensables para la operatividad de la Plataforma y la prestación del Servicio, imposibilitará a TechPro para continuar brindando el mismo. En dicho supuesto, la Empresa quedará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento o la interrupción de los Servicios, toda vez que se encontrará impedida técnica y legalmente para su ejecución.

XI. Ejercicio de Derechos ARCO.

Los Derechos “ARCO” son un acrónimo que agrupa cuatro derechos que el Titular puede ejercer, en relación con sus Datos Personales:

Acceder a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión. Rectificar cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos y/o imprecisos. Cancelar cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable, que legítimamente considere que no están siendo utilizados para cumplir con alguna de las finalidades del Tratamiento y/o que están siendo usados en contravención de la Ley, el Reglamento o de cualquier otra disposición legal aplicable. En el caso de Datos Clínicos, estos se eliminarán

automáticamente al darse de alta el paciente o concluir la relación contractual. Oponerse al Tratamiento que efectúa el Responsable, con causa justificada, siempre que el mismo pueda ocasionarle algún daño y/o perjuicio, o que es contrario a la Ley, el Reglamento o cualquier otra disposición legal aplicable.

Los derechos ARCO aquí descritos aplican exclusivamente sobre los Datos del Profesional de la Salud. Cualquier solicitud ARCO relacionada con Datos Clínicos de pacientes deberá ser gestionada directamente por el Profesional de la Salud en su calidad de Responsable de dichos datos.

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

El nombre completo del Titular; Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular; Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley; Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se traten; y La modalidad por la cual desea obtener respuesta, esto es, en documentos electrónicos, en copias simples o por cualquier medio.

En caso de que el Titular realice una solicitud de rectificación, el Titular también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En el supuesto de que resulte procedente la solicitud, se comunicará la respuesta dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en se recibió la solicitud.

Este plazo podrá ser ampliado previo aviso por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando sea justificada la ampliación.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al Tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; Cuando en su base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante; Cuando se lesionen los derechos de un tercero; Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

Sin perjuicio de lo anterior, Usted también tendrá derecho de solicitar a TechPro que le remita un Formulario de Derechos ARCO que sea de fácil llenado, para efecto de ejercitar cualquiera de las prerrogativas aquí previstas.

XII. Retención y Bloqueo de Datos

TechPro conservará los Datos Personales del Titular únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso y mientras dure la relación comercial.

Una vez finalizada la relación contractual o solicitada la cancelación de los datos, la Empresa procederá al bloqueo de la información. Durante dicho periodo:

1. Datos del Profesional: Los datos de identificación y contacto del Titular serán conservados exclusivamente para atender posibles responsabilidades legales, administrativas o fiscales, impidiendo cualquier otro tratamiento.
2. Datos Clínicos: En su carácter de Encargado, TechPro mantendrá los Datos Clínicos bloqueados por el plazo necesario para que el Profesional de la Salud (Responsable) cumpla con sus obligaciones de conservación de expedientes conforme a la NOM-004-SSA3-2012 y los Términos y Condiciones aceptados al contratar el Servicio.
3. Supresión Definitiva: Transcurrido el plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades, se procederá a la supresión física y definitiva de la información de los sistemas y servidores de la Plataforma.

Para efectos de claridad, las disposiciones de los apartados IX (Transferencias), X, (Limitación y Divulgación) XI, (Revocación), XII (ARCO), y XIII (Bloqueo) se refieren exclusivamente a los Datos Personales del Profesional de la Salud. El tratamiento de los Datos Clínicos se regirá estrictamente por lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, así como por la normativa sanitaria vigente (NOM-004-SSA3-2012).

XIII. Notificación de Cambios al Aviso.

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables.

Cuando se realicen modificaciones al Aviso, el Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

- A través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el Usuario;
- Publicándolo en el portal web de TechPro, o
- Vía electrónica.

El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente.

Le recomendamos verificar periódicamente la fecha de última modificación del presente documento.

XIV. Contacto.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos “ARCO” y/o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede comunicarse o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable.

A continuación, le proporcionamos los datos de contacto: Domicilio: Cracovia 72, No. Int. 216, Col, San Ángel, Alvaro Obregón, Ciudad de México, 01000. Correo electrónico: contacto@techproai.com.mx

XV. Política de Cookies.

Le informamos que en nuestra página de Internet y aplicación móvil utilizamos Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el desempeño técnico de la sesión, brindarle un mejor servicio y experiencia de Usuario al navegar en nuestra página/plataforma.

Technological Process.AI utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web, incluyendo su experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros.

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación técnica. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utiliza.

Fecha de última modificación: 24 de marzo de 2026.