

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA DE TECHPRO PARA PROFESIONALES EN SALUD

1. ACEPTACIÓN Y ALCANCE.

El presente documento establece los términos y condiciones generales (los “Términos”) que regulan la relación entre Technological Process.AI, S.A. de C.V. (la “Compañía” y/o “TechPro”) y la persona que haya creado una Cuenta y aceptado expresamente el presente instrumento (el “Profesional en Salud” y, conjuntamente con la Compañía, las “Partes”), así como el acceso y uso de la plataforma digital titularidad de la Compañía (la “Plataforma”), el sitio web ubicado en **techproai.com.mx**, su aplicación móvil y cualquier otro portal, desarrollo o programa asociado (conjuntamente, los “Medios Digitales”), así como las disposiciones aplicables a los Servicios que se celebren entre las Partes.

El Profesional en Salud manifiesta y declara expresamente que, previamente al uso de los Servicios, ha aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos, lo cual se verificará con la aceptación que realiza el Profesional en Salud al consentir expresamente este instrumento mediante firma electrónica, a través del llenado de las casillas o botones de aceptación electrónicos habilitados en los Medios Digitales o bien, por medio de aplicaciones que permitan la impresión de una firma facsimilar, según lo anterior se encuentra reconocido en el artículo 89 y sucesivos del Código de Comercio, en correlación con el artículo 1803 fracción II del Código Civil Federal.

El uso de los Medios Digitales se entenderá como manifestación plena e indubitable de la voluntad y aceptación con los presentes Términos.

Si el Profesional en Salud no está de acuerdo con los términos de uso y las políticas de privacidad de la Compañía, no deberá utilizar o solicitar los Servicios, ni hacer uso de los Medios Digitales.

Para utilizar los Medios Digitales el Profesional en Salud deberá de contar con capacidad suficiente para contratar y contar con las cédulas y certificaciones profesionales vigentes para el ejercicio de su especialidad médica.

2. DEFINICIONES.

Para efectos de estos Términos, los términos que aparezcan definidos en mayúsculas y que no hayan sido definidos de forma distinta en diversas secciones del presente documento, tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

- i. **Cuenta de Usuario:** Se refiere a la cuenta personal que deberá crear el Profesional en Salud en la Plataforma, para los propósitos especificados en el presente instrumento.
- ii. **Normativa Aplicable:** Se refiere a las leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, circulares, lineamientos, disposiciones generales, y en general, a todas las normas vigentes relativas que resulten aplicables en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos ("México").
- iii. **Paciente:** Se refiere a la persona física que guarda una relación médico-paciente previa y directa con el Profesional en Salud y que es vinculada a la Plataforma por decisión exclusiva de este último para fines de seguimiento.
- iv. **Perfil:** Se refiere al perfil personalizado que el Profesional en Salud tendrá que crear en el Sitio Web, el cual será accesible exclusivamente para sus Pacientes vinculados.
- v. **Profesional en Salud:** Se refiere a la persona física y/o moral que presta los Servicios en Salud a los Pacientes de manera independiente y que contrata el uso de la Plataforma.
- vi. **Servicios:** Se refiere a los servicios de acceso a la Plataforma que brinda TechPro con la finalidad de que funcione como una herramienta tecnológica auxiliar de soporte administrativo y comunicacional para el acompañamiento perioperatorio.
- vii. **Servicios en Salud:** Se refiere a los servicios especializados en salud, diagnósticos, tratamientos y cirugías que presta el Profesional en Salud al Paciente fuera de la Plataforma y bajo su exclusiva responsabilidad.

3. REGISTRO EN LA PLATAFORMA.

El Profesional en Salud declara que conoce el proceso de registro en la Plataforma. El Profesional en Salud es el único responsable de la autenticidad de la cuenta asociada al acceso vinculado.

Cuando se registre, el Profesional en Salud acepta proveer información exacta, veraz, completa y actualizada que se requiera para completar el proceso de registro, pudiendo la Compañía realizar controles que crea convenientes para verificar la autenticidad de la misma, incluyendo la validación de su cédula profesional ante el Consejo de la especialidad correspondiente.

La información de registro, el nombre de Usuario asignado o seleccionado, así como las contraseñas o claves de acceso son de responsabilidad exclusiva del Profesional en Salud.

La Compañía no se responsabiliza por cualquier daño como resultado de la pérdida o mal uso de la contraseña o clave de acceso por parte de terceros. El Profesional en Salud es el único responsable por ello. El registro del Profesional en Salud, así como el uso de la Plataforma con las credenciales otorgadas, es personal y no se puede transferir por ningún motivo a terceras personas.

En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Profesional en Salud lo comunicará inmediatamente al Centro de Atención y Soporte de la Compañía, a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la contraseña. En todo caso, cualesquier operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Profesional en Salud.

4. USOS PROHÍBIDOS DE LOS MEDIOS DIGITALES.

El Profesional en Salud se obliga a: i) No utilizar bots y/o extractores de contenido para acceder, recopilar datos o interactuar con la Plataforma; ii) no eludir la seguridad que la Plataforma tiene instalada para su correcto funcionamiento; iii) no descifrar, descompilar, desmontar ni realizar ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma; y iv) no tomar medidas que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma; v) comunicarse de forma respetuosa con sus Pacientes y con el centro de atención al utilizar la Plataforma; vi) a no utilizar la Plataforma para la publicación, distribución, promoción o facilitación de materiales o contenido ilícito, discriminatorio y/o de carácter pornográfico; y vii) a no utilizar la Plataforma para la publicación, tratamiento o divulgación de datos personales sensibles que puedan afectar la esfera íntima de cualquier individuo, que puedan originar discriminación o representar un riesgo grave para este, salvo lo estrictamente necesario para el expediente clínico bajo su custodia y responsabilidad.

Queda terminantemente prohibido, y el Profesional en Salud se compromete a no modificar, manipular, transformar, copiar, distribuir, transmitir, emitir, mostrar, usar, reproducir, publicar, registrar, divulgar, extraer, imitar, crear aplicaciones o conceptos derivados, descompilar, decodificar, hacer ingeniería inversa, transferir, transmitir, alquilar, licenciar, sublicenciar, o llevar a cabo cualquier otra acción sobre el Sitio Web titularidad de TechPro o de sus licenciantes, o sobre cualquier derecho sobre los mismos, salvo con autorización expresa y por escrito de TechPro.

En cualquier caso, se prohíbe eludir, suprimir o manipular el copyright, huellas digitales, marcas de agua y demás dispositivos técnicos de protección o datos identificativos de los derechos de TechPro o de nuestros licenciantes sobre el Sitio Web, la Plataforma, sus contenidos o servicios.

5. USO DE LA PLATAFORMA POR EL PROFESIONAL EN SALUD.

El Profesional en Salud podrá solicitar el Servicio que se registrá de conformidad con lo previsto en estos Términos, y en particular por las siguientes disposiciones:

5.1. Naturaleza de la Relación y Alcance:

El Profesional en Salud reconoce que TechPro es exclusivamente una herramienta tecnológica de soporte administrativo y comunicacional. La Plataforma no presta servicios médicos, no realiza diagnósticos, no emite prescripciones ni sustituye el juicio clínico profesional.

El uso de la Plataforma se limita al acompañamiento de pacientes propios del Profesional en Salud. Toda decisión médica, diagnóstico, tratamiento y seguimiento clínico será de su exclusiva responsabilidad.

El Profesional en Salud determinará, bajo su propio criterio y responsabilidad, el alcance y naturaleza de los Servicios en Salud que ofrezca dentro o fuera de la Plataforma, conforme a sus condiciones profesionales y, en su caso, a las especificaciones de tratamiento que comparta, previa autorización de la Compañía cuando corresponda.

Asimismo, será responsable directo de la correcta prestación de los Servicios en Salud, del cumplimiento de la normativa sanitaria aplicable y de los códigos de ética profesionales, actuando siempre a título personal.

En caso de incorporar nuevos Servicios en Salud, deberá sujetarse a los términos y condiciones vigentes de TechPro incluyendo sus actualizaciones.

Finalmente, el Profesional en Salud deberá informar de manera clara y detallada al Paciente sobre los riesgos inherentes a los Servicios en Salud contratados, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, posibles complicaciones, riesgos asociados y necesidad de reintervenciones.

5.2. Independencia en Honorarios:

El Profesional en Salud reconoce que TechPro no es un marketplace médico. Los honorarios por los Servicios en Salud son pactados libremente entre el Médico y el Paciente fuera de la Plataforma. Los Servicios no intervienen en la cotización de los Servicios en Salud.

5.3. Vinculación de Pacientes.

El Profesional en Salud deberá iniciar el proceso de vinculación de los Servicios en Salud respecto de los Pacientes que de dé alta en la Plataforma. Para tales efectos, será requisito previo que el Profesional en Salud cree un Perfil individualizado para cada Paciente, siendo de su exclusiva responsabilidad capturar, verificar y mantener actualizada toda la información clínica, administrativa y de contacto correspondiente.

Asimismo, el Profesional en Salud será el único responsable de incorporar dentro del Perfil del Paciente, según la etapa en que éste se encuentre dentro del proceso perioperatorio, toda

la información, recordatorios, indicaciones, cuidados, advertencias, cuestionarios, fuentes y demás contenidos que estime pertinentes. En particular:

- i. Deberá incluir en el Perfil del Paciente los recordatorios, recomendaciones e información previa a la intervención que considere necesarios.
- ii. Deberá integrar en el Perfil del Paciente los cuidados, instrucciones, cuestionarios de seguimiento, fuentes informativas y demás indicaciones que correspondan a su criterio clínico.
- iii. El Profesional en Salud es el único responsable del contenido de cualquier cuestionario preliminar o de seguimiento destinado a recopilar información relevante sobre la condición médica y necesidades específicas del Paciente.
- iv. El Paciente podrá solicitar al Profesional en Salud mediante la Plataforma una cita médica, sin embargo la Plataforma no agendará la cita, únicamente funcionará como contacto para solicitar dicha cita. Asimismo, la Plataforma no gestiona servicios clínicos.
- v. Cualquier comunicación realizada a través de la Plataforma tiene carácter auxiliar y no constituye una consulta médica formal.
- vi. El chat habilitado en la Plataforma es un canal de comunicación asíncrono y de soporte, y no un medio para la atención de urgencias médicas. Durante dichas interacciones, el Profesional en Salud deberá analizar la información recibida y proporcionar, bajo su exclusiva responsabilidad, la orientación que estime procedente respecto de los Servicios en Salud aplicables al caso concreto.

5.4. Pago de Licencias de Uso.

El Profesional en Salud pagará a TechPro el costo correspondiente a las licencias de uso de la herramienta tecnológica según el plan contratado.

Para lo anterior, TechPro realizará la facturación mensual de las licencias que el Profesional en Salud haya contratado en dicho mes y se le realizará el cobro dentro de los 5 (cinco) días hábiles del mes siguiente.

TechPro se reserva el derecho de modificar las tarifas de las licencias de manera unilateral en cualquier momento.

6. DERECHOS DE LA COMPAÑÍA Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

La Compañía se reserva los siguientes derechos respecto del uso de la Cuenta de Usuario y de los Medios Digitales:

- i) La Compañía podrá, sin que ello implique obligación alguna, revisar, supervisar o moderar el contenido generado o compartido por los

Profesionales en Salud, con el fin de verificar el cumplimiento de los presentes Términos y de la normativa aplicable.

- ii) La Compañía podrá suspender, restringir o eliminar el acceso a cualquier contenido que contravenga estos Términos o la legislación vigente.
- iii) La Compañía no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios que pudieran derivarse para los Profesionales en Salud como consecuencia de la suspensión, restricción o eliminación de contenido, o de cualquier otra medida adoptada conforme a estos Términos.

TechPro:

- i) No garantiza la veracidad, exactitud o integridad de la información proporcionada por los Profesionales en Salud.
- ii) No será responsable por daños o perjuicios derivados del uso de los Medios Digitales.
- iii) No accede, interpreta ni evalúa información clínica de pacientes.
- iv) Aclara que las métricas y datos mostrados en la plataforma son meramente referenciales, se basan en información reportada por el paciente y no constituyen diagnóstico automatizado ni sustituyen el juicio clínico profesional.

7. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN.

La Compañía podrá, a su exclusiva discreción, rescindir los presentes Términos y cancelar el acceso a la Cuenta de Usuario por cualquier causa, mediante notificación con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación enviada al correo electrónico o medio de contacto asociado a la Cuenta.

Asimismo, la Compañía podrá suspender de manera inmediata y sin previo aviso el acceso a la Cuenta o dar por terminados estos Términos cuando:

- (i) Exista incumplimiento grave, reiterado o potencialmente perjudicial de los presentes Términos, o cuando el Usuario intente o amenace con incurrir en conductas que puedan generar consecuencias sustanciales para la Compañía o para otros Profesionales en Salud; o
- (ii) El Usuario realice actos que, a juicio razonable de la Compañía, hayan causado o puedan causar daño patrimonial, operativo o reputacional a la Compañía.

8. LICENCIA DE USO Y CAPACIDAD DE PACIENTES.

Se otorga al Profesional en Salud una licencia de uso de la Plataforma, la cual estará vigente única y exclusivamente durante el periodo de tiempo en el que contrate y mantenga activos los servicios de TechPro.

Dicha licencia está limitada a un número específico de Pacientes activos por mes, el cual será determinado por el plan de servicios contratado por el Profesional en Salud.

En caso de que el Profesional en Salud desee vincular o atender a un número de Pacientes superior al establecido en su plan contratado, deberá:

- i. Pagar los costos adicionales por cada paciente extra, según las tarifas vigentes; o
- ii. Modificar el alcance de su licencia contratando un plan superior o una licencia adicional.

Lo anterior se realizará conforme a los precios, términos y condiciones definidos en la orden de compra correspondiente aceptada por ambas Partes.

9. USO DE CHATBOT CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

El Profesional en Salud reconoce y acepta que la Compañía podrá poner a su disposición, y/o permitir la implementación por parte del Profesional en Salud, de funcionalidades basadas en inteligencia artificial para operar un chatbot o asistente conversacional (el “Chatbot de IA”) como herramienta tecnológica de apoyo administrativo, informativo y comunicacional para el acompañamiento de sus Pacientes.

El Profesional en Salud será el único responsable de (i) definir el alcance de uso del Chatbot de IA; (ii) alimentarlo, configurarlo y mantenerlo con información, fuentes, guías y materiales veraces, actualizados y adecuados (incluyendo, en su caso, indicaciones médicas, materiales informativos y protocolos aplicables) a fin de reducir el riesgo de respuestas incorrectas; y (iii) supervisar su utilización conforme a la normativa aplicable y a sus deberes profesionales. El Profesional en Salud reconoce que los sistemas de IA pueden generar respuestas inexactas, incompletas, descontextualizadas o erróneas (“alucinaciones”) y que, por su naturaleza, no garantizan exactitud, continuidad ni idoneidad para un caso concreto.

En consecuencia, el Profesional en Salud se obliga a informar de manera clara y previa a sus Pacientes sobre: (a) la naturaleza del Chatbot de IA como herramienta de soporte; (b) sus limitaciones y riesgos, incluyendo la posibilidad de error; (c) que el Chatbot de IA no sustituye la evaluación clínica, el diagnóstico, la prescripción, el consentimiento informado, ni el juicio médico; y (d) los canales para solicitar atención humana y/o instrucciones clínicas directas. El Profesional en Salud será el único responsable de toda decisión clínica, diagnóstico, tratamiento, seguimiento, recomendación o instrucción que se entregue al Paciente, incluso cuando se apoye en el Chatbot de IA.

La Compañía no garantiza los resultados del Chatbot de IA, y limita su responsabilidad al suministro y/o habilitación tecnológica de la herramienta, siendo el uso del Chatbot de IA

discrecional del Profesional en Salud y bajo su exclusiva responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, la Compañía no será responsable por reclamaciones, daños o perjuicios derivados de (i) el uso o imposibilidad de uso del Chatbot de IA; (ii) respuestas erróneas o imprecisas; (iii) la configuración, entrenamiento o alimentación de fuentes por parte del Profesional en Salud; o (iv) decisiones tomadas por el Profesional en Salud o sus Pacientes con base en las respuestas del Chatbot de IA.

Finalmente, el Profesional en Salud se obliga a no utilizar el Chatbot de IA para servicios de urgencia, ni para emitir o sustituir diagnósticos, prescripciones, interpretaciones clínicas, triage de emergencia o cualquier otra actividad reservada a personal médico bajo evaluación directa.

10. CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE.

Para realizar cualesquier solicitudes, quejas o reportes relacionados con los Servicios, el Profesional en Salud deberá comunicarse al Centro de Atención y Soporte de la Compañía, dentro del plazo máximo de tres (3) días hábiles posteriores al acontecimiento que desee reportar o cuya aclaración solicite, salvo que en diversa sección de este documento se ordene el reporte inmediato de una incidencia, siendo causal de incumplimiento de este instrumento la falta de reporte.

Centro de Atención y Soporte:

Para aclaraciones sobre cobros y cualquier otro tema administrativo: por correo electrónico a contacto@techproai.com.mx. Las reclamaciones de carácter clínico deberán ser resueltas exclusivamente entre Médico y Paciente.

11. PRIVACIDAD.

Al suscribir o aceptar los presentes Términos, el Profesional en Salud declara que ha leído y ha aceptado expresamente las políticas de privacidad de la Compañía, aplicables en México. Las cuales se encuentran disponibles en: **techproai.com.mx/avisodeprivacidad**

En ese orden de ideas, la Compañía proporciona información clara y completa sobre la utilización y funcionamiento de las Cookies alojadas en su Web a través del Aviso de Privacidad de TechPro. El Profesional en Salud es el único responsable del tratamiento de los datos de salud de sus pacientes y del expediente clínico.

12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El Profesional en Salud reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma y sobre todos los contenidos y elementos insertos en la Plataforma (incluyendo sin limitar marcas, logotipos, figuras, nombres comerciales, textos,

imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentaciones, y elementos de audio y de video) pertenecen a la Compañía (la “Propiedad Intelectual”).

Se encuentra estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transmisión, copia, alteración, explotación, publicación, difusión o disposición de la Propiedad Intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de la Compañía. Cualquier uso o explotación de la Propiedad Intelectual, que no sea autorizado por un representante legal de la Compañía previamente y por escrito, será motivo suficiente para cancelar la Cuenta de Usuario, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a las que sea acreedor el infractor.

13. CAUSAS DE FUERZA MAYOR.

La Compañía no será responsable frente al Profesional en Salud, conforme al presente instrumento, en caso de que no pueda utilizarse la Plataforma o no se puedan prestar los Servicios por causas de fuerza mayor, incluyendo, pero sin estar limitado a, incendios, inundaciones, huracanes, tormentas, ciclones, terremotos, sismos, movimientos telúricos, huelgas, guerras, insurrecciones, motines, rebeliones, clausuras, ataques cibernéticos de hackers, casos fortuitos u otras causas de naturaleza similar o distinta.

14. CESIÓN.

El Profesional en Salud no podrá ceder sus derechos y obligaciones asumidos al suscribir el presente Contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de la Compañía.

Por su parte, la Compañía podrá ceder los presentes Términos a cualquier tercero que le suceda en el ejercicio de su negocio o en que asuma la titularidad de la Plataforma o que se encuentre dentro de su mismo grupo empresarial.

15. NOTIFICACIONES.

La Compañía podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una publicación general difundida en la Plataforma o a través de un aviso dirigido al número telefónico y/o a la dirección de correo electrónico facilitada por el Profesional en Salud al registrar su Cuenta de Usuario.

16. MODIFICACIONES.

El Profesional en Salud reconoce expresamente el derecho de la Compañía de modificar el presente Contrato, con el único requisito de que dichas modificaciones sean notificadas en

términos de estos Términos al propio Profesional en Salud. Salvo que la Compañía exprese lo contrario, cualesquier modificaciones al presente Contrato entrarán en vigor después de 5 días naturales de la notificación que la Compañía hará llegar al Profesional en Salud en términos de la cláusula 14 de los presentes Términos.

Se entenderá que el Profesional en Salud acepta las modificaciones efectuadas a los presentes Términos si éste solicita o disfruta de los Servicios en fecha posterior a que tales modificaciones entren en vigor. Si alguna parte o cláusula de estos Términos es o fuese declarada nula o sin efecto, se entenderá por no puesta, y las restantes cláusulas o partes conservarán su validez.

17. INTERPRETACIÓN Y SUBSISTENCIA.

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en estos Términos sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse del presente Contrato, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez de los términos o condiciones restantes.

La Compañía deberá sustituir el término, condición, sección o disposición correspondiente, de conformidad con la normatividad aplicable.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que el presente Contrato será regido e interpretado de acuerdo con las leyes mercantiles de México y supletoriamente, de conformidad con el Código Civil Federal, en caso de cualquier controversia relacionada con la validez, la interpretación y el cumplimiento del presente Contrato, las Partes expresa e irrevocablemente acuerdan y consienten en someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes sitos en la Ciudad de México y en este acto se expresa e incondicionalmente renuncian, en los términos más amplios permitidos por la ley, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.

ÚLTIMA MODIFICACIÓN 24 DE MARZO DE 2026.